

La Dirección de la Fundación Padre Garralda-Horizontes Abiertos, en su voluntad de garantizar la Calidad de los servicios a nuestros usuarios, establece los principios básicos del sistema de gestión **ISO 9001:2015** para:

Gestión de proyectos y programas dedicados a la atención de personas socialmente desfavorecidas

Los **principios** de la presente Política de Calidad se traducen en los siguientes compromisos:

- La Dirección promueve y se compromete a la **mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad**, utilizando todos los recursos que considere necesarios para el fortalecimiento de estas bases y la consecución de nuestros objetivos, de manera que apoye su dirección estratégica.
- La Dirección adopta el compromiso del **cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015 además de los requisitos legales y normativos** que sean de aplicación.
- La Dirección trabaja para que el servicio prestado sea **conforme a las expectativas de nuestros clientes y partes interesadas**, y proporciona un marco de referencia para el establecimiento de los objetivos de Calidad.
- Desde la Dirección se **implica a todos los profesionales** para colaborar en el mantenimiento y la mejora del Sistema. Del mismo modo, se les motivará continuamente para que lleven a cabo su cometido con el mayor grado de satisfacción para clientes y partes interesadas.

Más concretamente, los **objetivos** estratégicos se han de basar en:

- ✓ Dar un Servicio de Calidad, según la norma UNE EN ISO 9001:2015 a través de todos y cada uno de nuestros Departamentos.
- ✓ Un correcto mantenimiento y puesta al día de nuestros recursos técnicos: instalaciones e infraestructuras.
- ✓ La selección adecuada de nuestros proveedores mediante criterios objetivos de evaluación de sus servicios.
- ✓ La formación continua de todos los profesionales en sus respectivas áreas.
- ✓ Un Servicio ofrecido con valor añadido, es decir, capaz de resolver problemas específicos de las personas beneficiarias y partes interesadas de manera personalizada.

La Política de la Calidad es puesta a disposición de las partes interesadas de Fundación Padre Garralda-Horizontes Abiertos para su conocimiento y comprensión.

Las Partes Interesadas, especialmente los beneficiarios, son la razón de ser de la Organización y su completa satisfacción nuestro objetivo prioritario.

Aprobada por Consuelo Favieres, Directora General de Fundación Padre Garralda-Horizontes Abiertos.